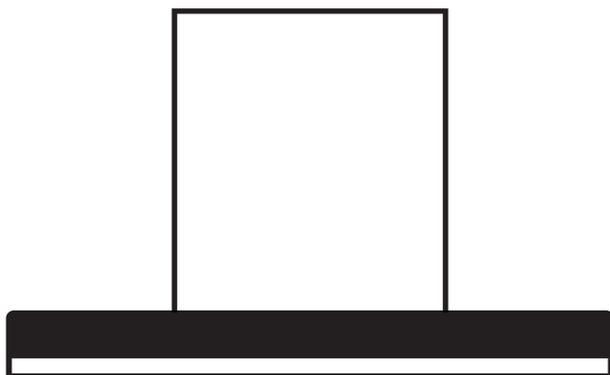


# vatti 华帝



## 吸油烟机

**CXW-200-E6090HS**

产品出厂编号



安装使用说明书  
Instruction manual

使用产品前请仔细阅读本《安装使用说明书》，并妥善保管！



3060602249



尊敬的用户，您好！感谢您选购华帝公司产品。

华帝公司已通过ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证、ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

由于产品在不断改进，若实物与本说明书中的图示不符，请以实物为准！

如产品在使用过程中出现故障，可关注华帝公司官方微信服务号【**华帝服务**】，使用“预约维修”自助下单或致电服务热线**400-888-6288**

如用户自行联系非华帝公司授权的服务网点进行维修，用户需承担由此可能造成的不良后果。

## 目录

### 1. 安全警示

安全注意事项 ----- 01

### 2. 产品介绍

技术参数 ----- 02

装箱清单 ----- 03

产品外形图 ----- 04

零部件名称图 ----- 05

### 3. 安装说明

安装要求 ----- 06

安装方法 ----- 07

### 4. 使用说明

使用方法 ----- 09

### 5. 保养说明

维护保养 ----- 12

清洁保养 ----- 12

### 6. 故障检修

常见故障处理 ----- 14

### 7. 用户须知

RoHS含量表 ----- 16

告用户环境影响书 ----- 17

### 8. 服务说明

售后服务 ----- 17

## 安全注意事项

1. 请严格按照本说明书规定使用吸油烟机，避免因使用不当造成财产损失、人身伤害。
2. 本产品必须由华帝公司指派的人员进行安装调试、维修等，如果消费者委托非华帝公司指派的人员或者消费者自行进行上述操作，可能存在造成人身损害或财产损失的风险。
3. 本说明书的各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突，以法律规定为准。

### 基本注意事项

#### 危险

1. 禁止炉火直接烘烤到吸油烟机，以防火灾和损害吸油烟机；
2. 禁止用湿手接触电源插头、电器部件以及操作电源开关，以防触电危险；
3. 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中，以防火灾的发生；
4. 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好，以防燃气燃烧不完全引起中毒；
5. 吸油烟机需使用专用的单相两极带地插座，且插座的地线必须确保连接可靠，未连接好不得使用，谨防触电；
6. 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换；
7. 拆洗吸油烟机必须按照说明书要求的方法拆洗，否则可能会发生着火等危险事故；
8. 所有清洁保养以及维修前，请务必拔下电源插头，以免触电；
9. 油锅着火时，请立即关闭吸油烟机（吸油烟机运行会助燃火势），并采用有效的灭火方法灭火，如关闭气压总阀，用金属盖子把明火盖住，使易燃物远离明火；
10. 包装用的塑料袋、泡沫和包装箱不是玩具，套在头上有引起窒息的高度危险，请妥善处置，并让包装材料远离儿童。

#### 警告

1. 非专业人员请勿拆卸、安装及维修吸油烟机；
2. 本产品的使用环境仅限于普通家庭厨房，不适用于其他目的；
3. 能力受限的特殊人群（如儿童）不应操作本产品，或在被充分照看的情况下使用；
4. 若吸油烟机含有可运动的结构，请充分留意，以免人身受到伤害。另外，也不应使用人体的任何部位或其它异物阻挡运动部件或对其施加外力，以免损坏吸油烟机。

#### 注意

1. 若吸油烟机含有自动清洗功能，使用该功能时可能会有极少水滴从油网中滴出，此为正常现象，并非机器故障，并注意在清洗前移除油网下方的物品；
2. 在移动、修理、拆装或维护保养吸油烟机前，应佩戴防护手套，以防被吸油烟机金属薄板切边割伤，拆下的零件要轻拿轻放，避免碰撞变形；
3. 整机必须牢固地安装在墙壁上。常见的混凝土墙壁可直接打孔，真空墙壁不建议安装，并且，不应安装在普通木板等易燃物的墙面上；
4. 清洗时请使用中性清洁剂和软布。请勿使用汽油、酸性或者带腐蚀性的溶剂清洗吸油烟机。请勿使用钢丝球、带金属丝的抹布等易划伤表面的物品清洁吸油烟机。

## 技术参数

产品型号	CXW-200-E6090HS				
额定电压	220 V~	额定频率	50 Hz	最大静压	1350 Pa
额定输入功率	540 W	主电机 额定输入功率	200 W	可更换照明灯 最大功率	2.5 W
爆炒功率	420 W	活动玻璃 电机功率	3.5 W	清洗水泵 电源/功率	12 V $\equiv$ /5 W
加热器组件 功率	600 W	工作风量	12.5 m <sup>3</sup> /min	最大风量	18 m <sup>3</sup> /min
爆炒风量	30 m <sup>3</sup> /min	能效等级	1级	常态气味 降低度	96%
油脂分离度	92%	最大 全压效率	42%	瞬时气味 降低度	80%
烟管外径 (伸缩部分)	Φ185 mm				
空气性能 特性曲线及阻力曲线					

档位	1档	2档	3档	爆炒档
风量	13 m <sup>3</sup> /min	15 m <sup>3</sup> /min	18 m <sup>3</sup> /min	30 m <sup>3</sup> /min
最大静压	400 Pa	520 Pa	1350 Pa	—
半消音室噪声	51 dB(A)	53 dB(A)	54 dB(A)	—
工作噪声	—	—	65 dB(A)	—

### ⚠ 注意

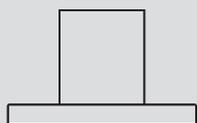
- 1、所示半消音室噪声值为A计权声功率级，声压级噪声为A计权声功率级减12.5dB。
- 2、所示工作噪声值为A计权声压级。
- 3、工作风量、最大风量、爆炒风量、最大静压的实测值与明示值的允差不超过明示值的-10%。
- 4、额定输入功率是在快速清洗模式整个周期测得的平均功率。
- 5、以上数据由华帝实验室在国家标准规定的环境条件下依据标准测试方法测得。



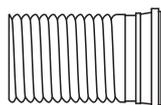
## 装箱清单

### 温馨提示

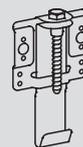
- 请按“装箱清单”检查产品和配件是否齐全，如有缺少或损坏，请与销售商或华帝公司联系。
- 产品配件中不含烟道防火止回阀，如有需要，请与销售商或华帝公司联系购买。
- 以下为简单结构示意图，仅供用户识别零部件，若图形与实物不符，请以实物为准！



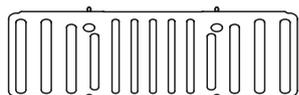
吸油烟机 ×1



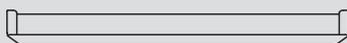
烟管组件 ×1



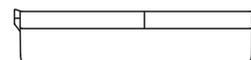
升降挂架 ×2



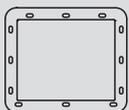
油网组件 ×1



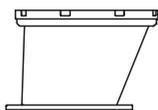
油杯 ×1



清洗水杯组件 ×1



出风口座海绵垫 ×1



出风口座组件 ×1



吊架 ×2



Φ8塑料胀管 ×4  
Φ10塑料胀管 ×5



沉头木螺钉  
5×80 ×5



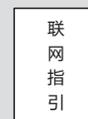
自攻螺钉  
ST4.8×25 ×4



沉头木螺钉  
M4×25 ×8



螺钉  
M4×8 ×2



联网指引 ×1



安装使用说明书 ×1

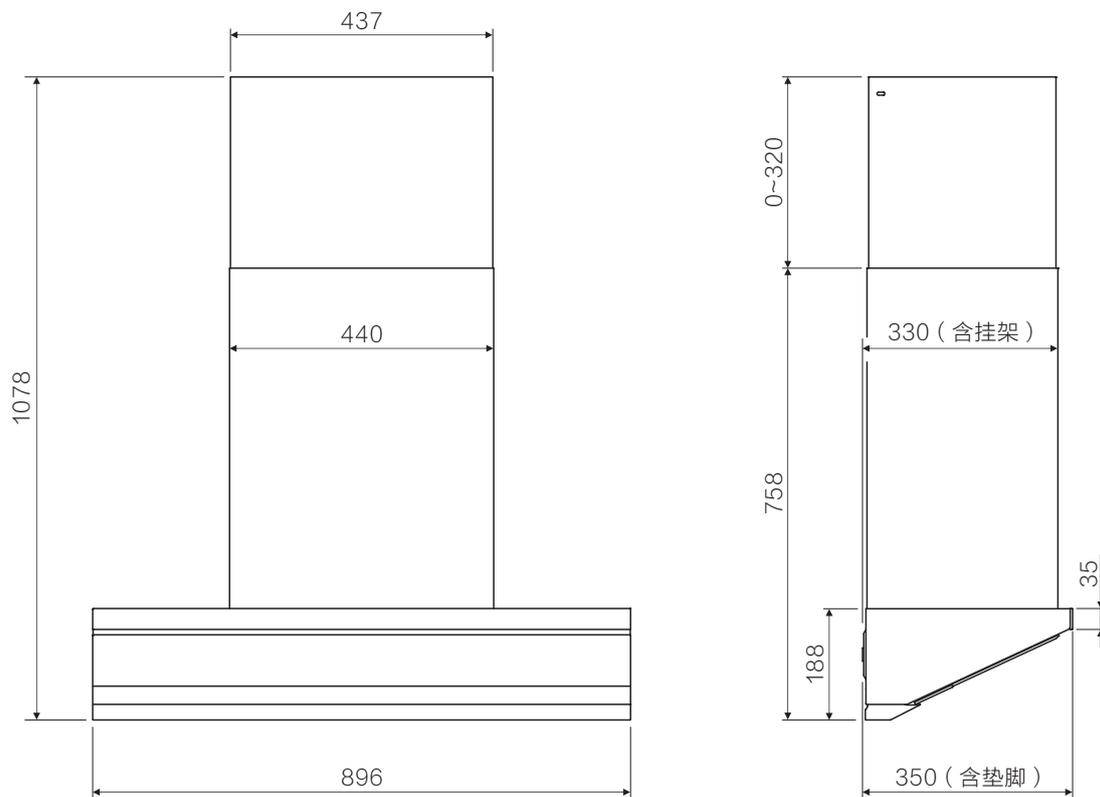


出厂编号 ×1



## 产品外形图

单位: mm



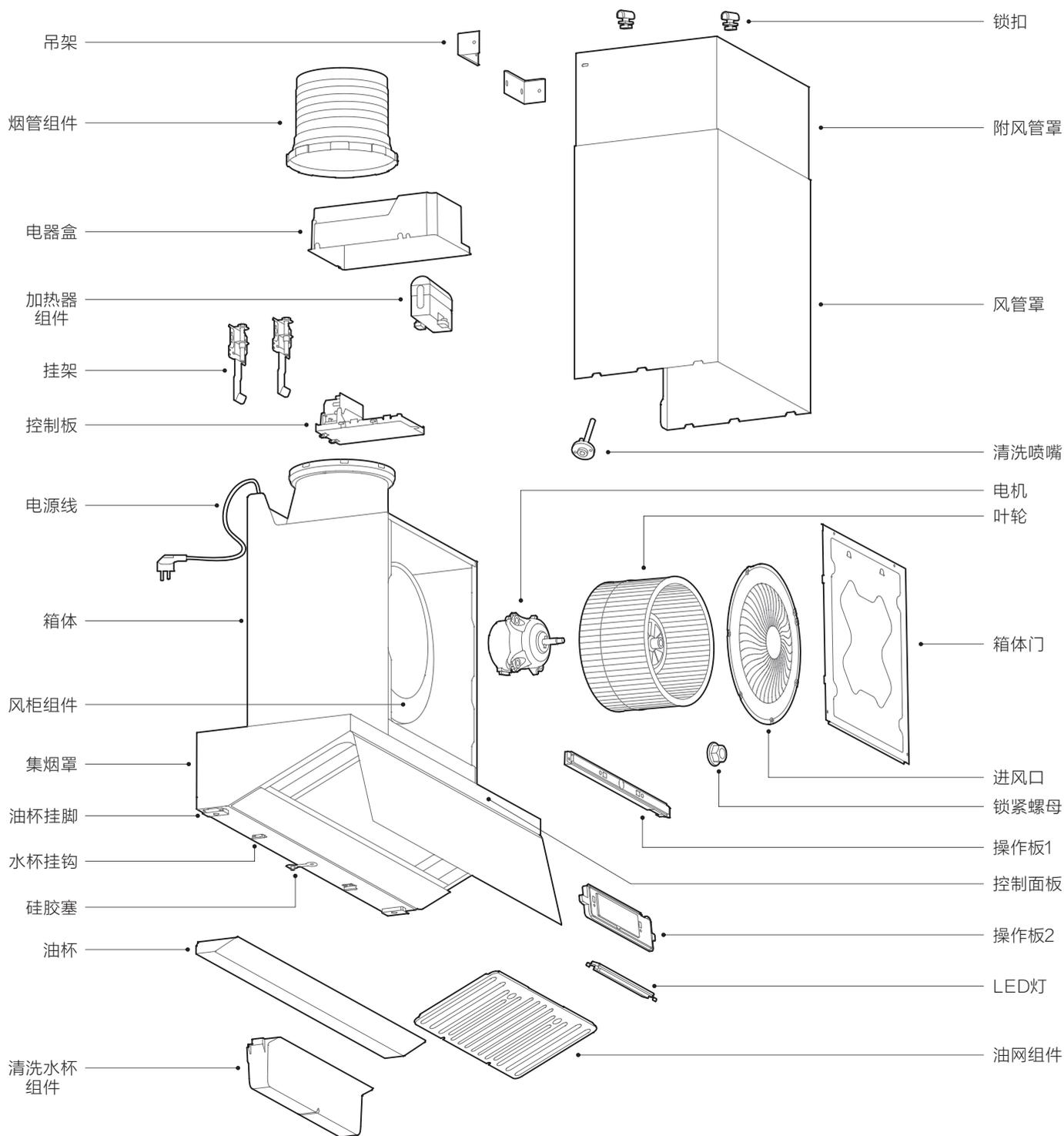
### ! 注意

- 高度1078mm为安装后附风管罩拉至最高的高度；高度758mm为附风管罩未拉出时的高度。
- 图示尺寸仅供参考，实际安装后有稍许偏差，建议为周边橱柜等预留单边不少于5mm的间隙。



## 零部件名称图

以下产品型号结构图为通用的简单结构示意图，仅供用户识别零部件，若图形与实物不符，请以实物为准！

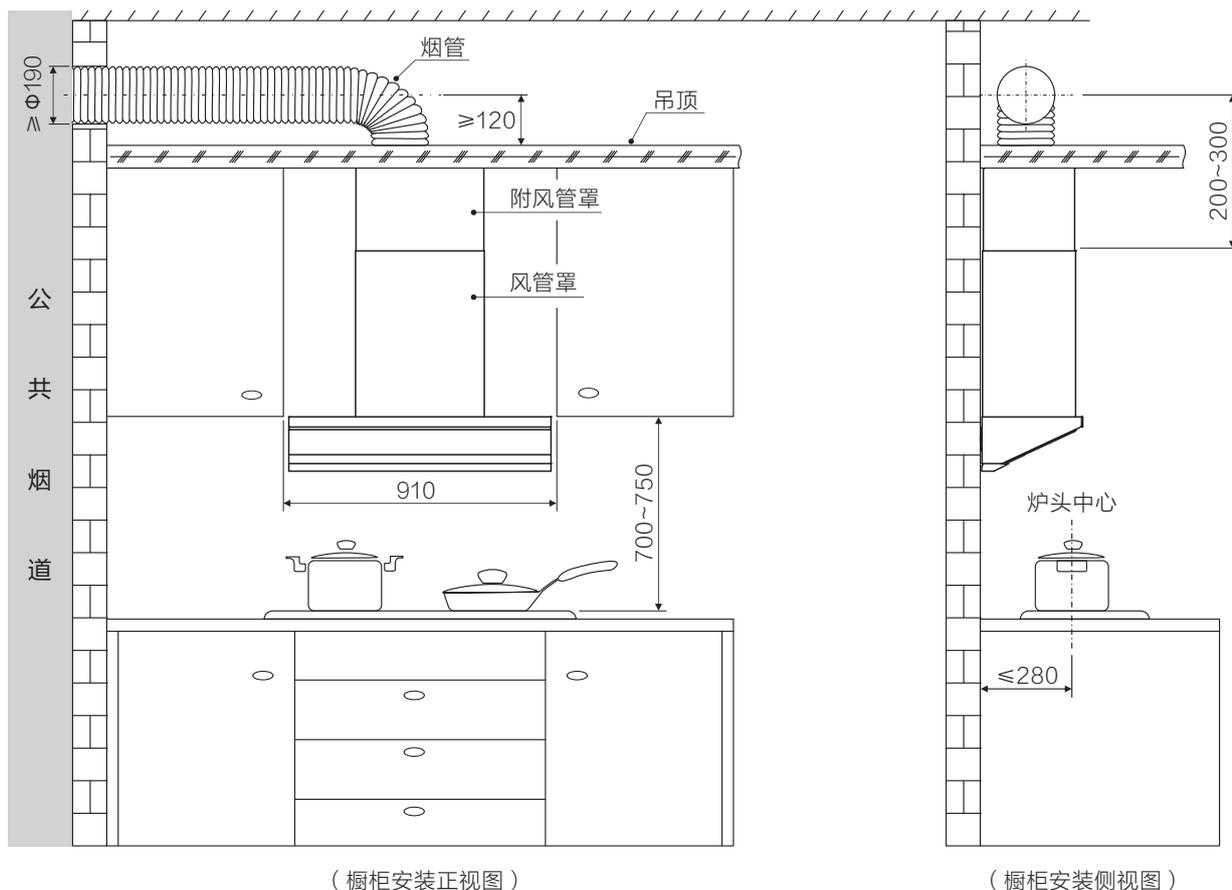


## 安装要求



安装过程必须由华帝公司指定的专业人员来完成，非专业人员严禁擅自操作。

1. 吸油烟机应安装在燃气灶具等产生油烟废气的器具正上方。炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离，如果吸油烟机安装在燃气灶上方，该距离应至少为65cm。如燃气灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。
2. 烟管拉伸距离应尽量短，少转弯，转弯的角度要尽可能大，以免阻力过大而影响排烟效果。烟管要弯角自如，管壁没有凹凸变形，接口严密，止回片转动自然顺畅。
3. 安装时要保证吸油烟机集烟罩是水平放置的，以免使用时油从较低的一侧流出。
4. 烟管可伸出户外直接排入大气或排入冷风公共烟道，排出的废气不允许排到热烟道中；烟管和公共烟道的接口要保证密封；若废气直接排到户外，烟管出风口应放置在避风的地方，防止逆风时油烟废气倒灌回来。
5. 本机属Ⅰ类器具，当基本绝缘保护损坏时，是依靠地线来进行防触电保护的，因此必须保证电源插座与地线的连接无误。



**注：**1、此安装高度只适用于电灶，如果安装在燃气灶上方，安装高度按照燃气灶安装高度说明要求。

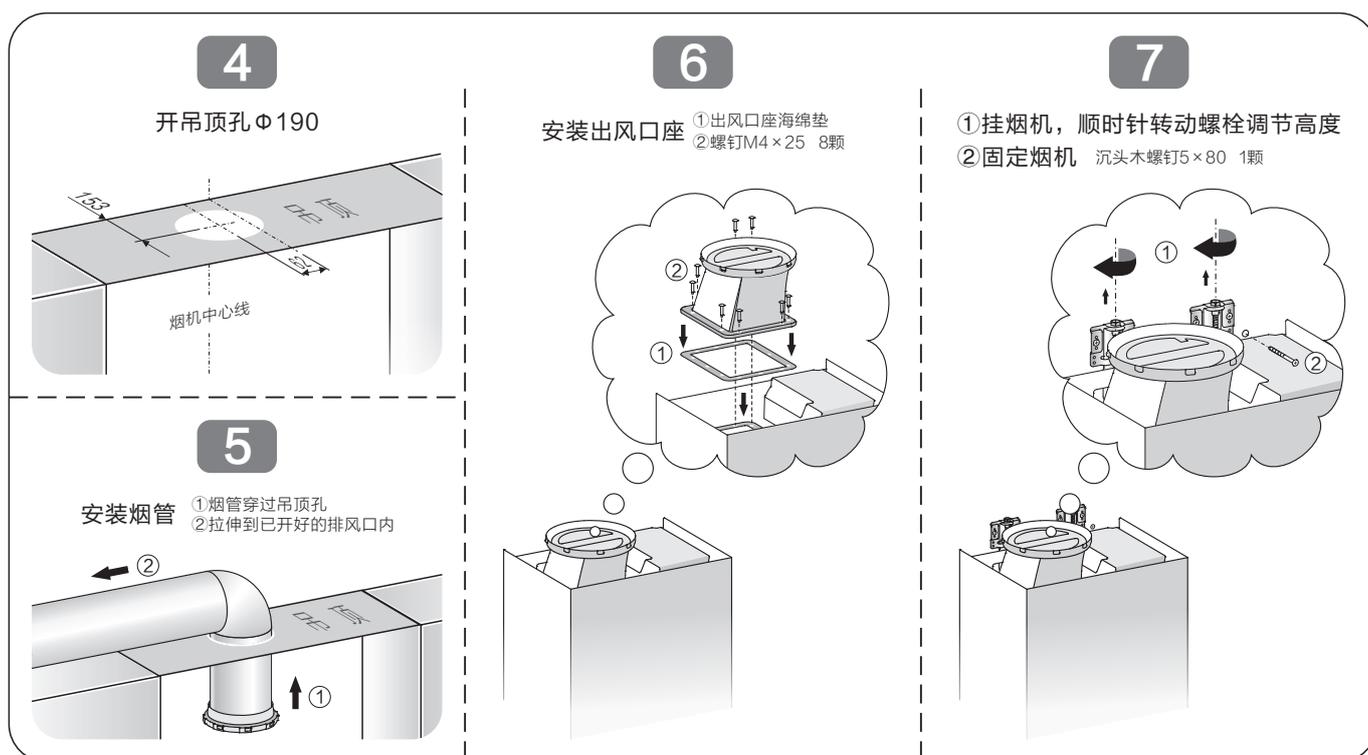
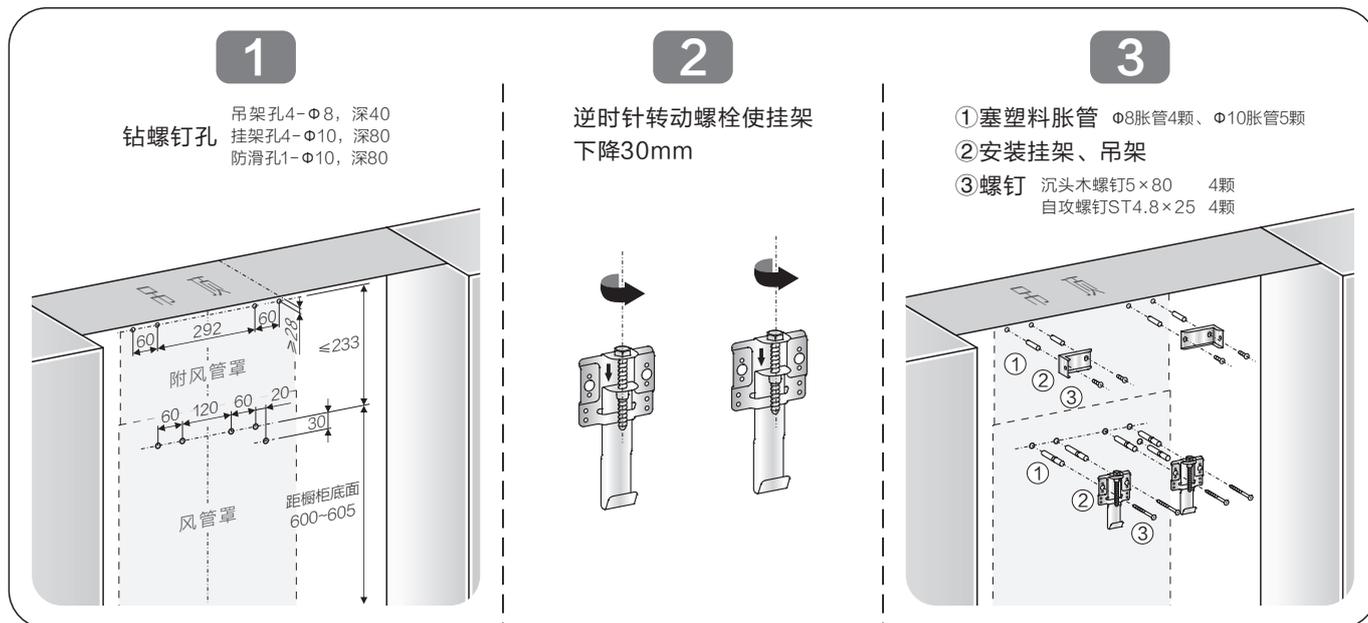
2、所示烟管与墙面的开孔为直接通过实体墙外排的情况。若采用止回阀（防烟宝）与公共烟道对接，则按照止回阀要求的尺寸进行公共烟道开孔。

## 安装方法

单位: mm

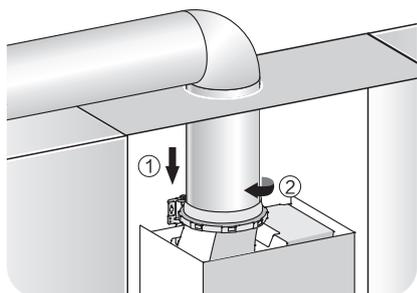
### ! 注意

- 产品安装完成后, 应按“使用方法”中的操作说明试运行产品。试运行期间, 应检查各功能是否正常。
- 安装方法中的图示为简单示意图, 若图形与实物不符, 请以实物为准!



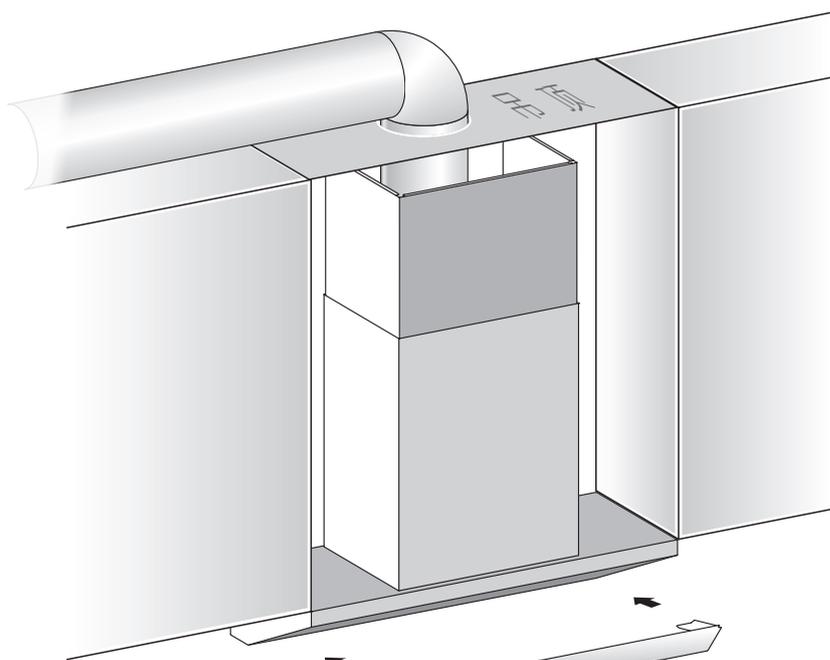
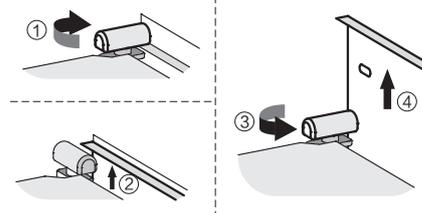
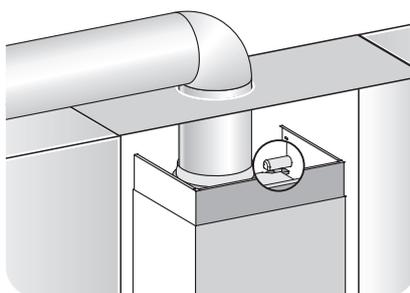
8

连接烟管



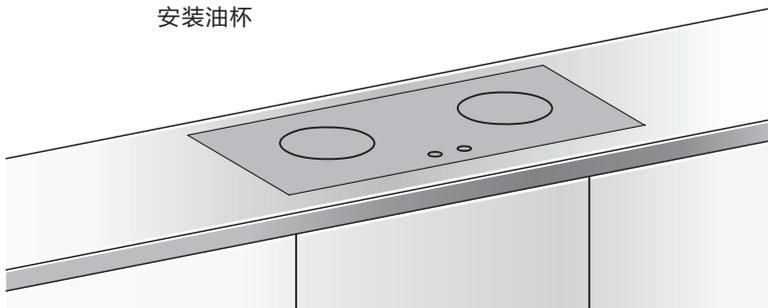
9

拉出附风管罩



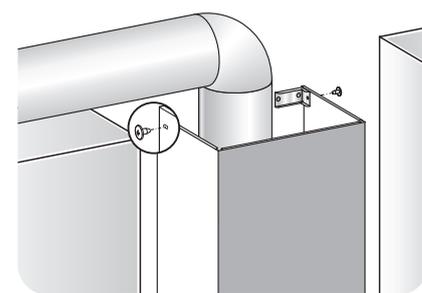
12

安装油杯



10

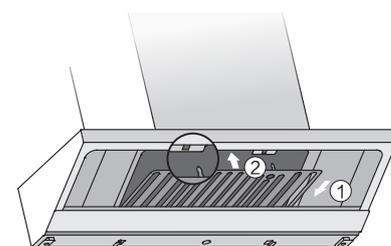
固定附风管罩 螺钉M4×8 2颗



11

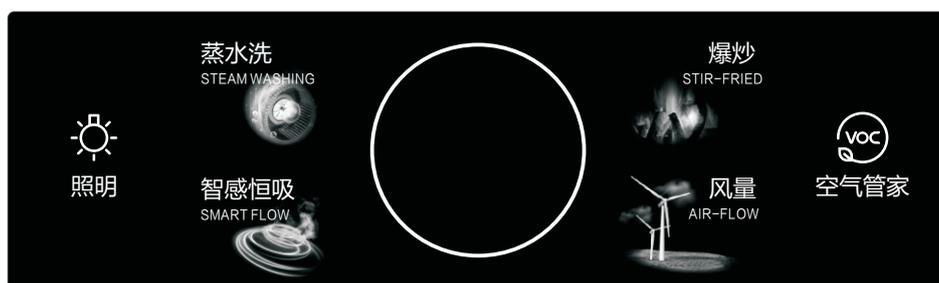
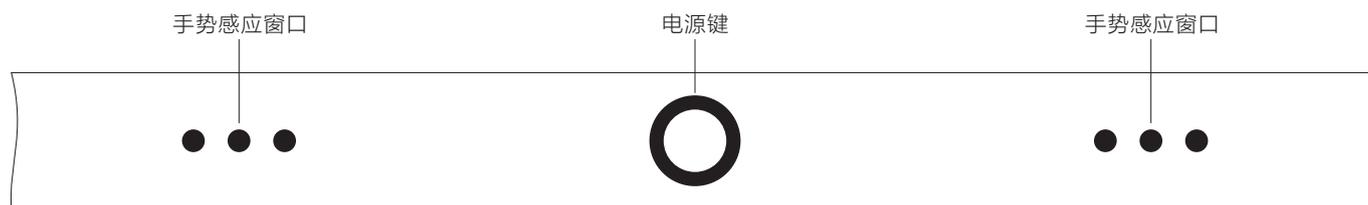
安装油网

(活动玻璃组件打开状态下拨下电源插头)



## 使用方法

### ●控制面板显示界面（如有更新，请以实际界面为准）



### ●功能说明

#### 1、初始通电

①接通电源后进入休眠状态。

②休眠状态下，轻触“○”进入待机状态（活动玻璃组件打开），5分钟内无任何操作或再次轻触“○”，转到休眠状态（活动玻璃组件关闭）。

#### 2、风量调节

①待机状态下，轻触“风量”开启默认风档。

②连续轻触“风量”切换高/中/低速档。

#### 3、爆炒功能

待机状态下，轻触“爆炒”开启/关闭爆炒功能。（爆炒时长3分钟）

注：爆炒3分钟后或爆炒过程中轻触“爆炒”，切换到风档。

#### 4、智感恒吸

待机状态下，轻触“智感恒吸”开启/关闭智感恒吸模式。

释：此模式下烟机会根据公共烟道的阻力自动调节风量。

#### 5、照明灯

①休眠状态下，轻触“☀”开启照明灯并进入待机状态（活动玻璃组件打开）。

②待机状态下，轻触“☀”开启/关闭照明灯。

#### 6、关机

①风档状态下，轻触“○”进入3分钟延时关机状态，3分钟内轻触“○”可立即关机。

②仅照明状态下，轻触“○”立即关机。

③延时状态中，轻触除“○”、“”和“蒸水洗”外的任意按键可终止延时关机，并进入该按键功能。

**注：**烟机关机时，活动玻璃组件关闭到一定程度时会暂停并发出蜂鸣提示音，提示音结束后活动玻璃组件再继续关闭，以防夹手。

## 7、清洁提醒

烟机累计工作60小时后进入清洁提醒模式（“蒸水洗”灯闪烁），提醒用户清洁烟机，轻触“蒸水洗”可跳过此提醒模式，烟机则重新计算工作时间。

## 8、清洁锁屏

①在休眠状态下/待机状态下/仅照明灯开启时，长按“○”3秒进入清洁锁屏模式，此时活动玻璃组件打开且屏幕按键均被锁定。

②锁屏状态下，长按“○”3秒或等待30分钟可退出锁屏模式。

## 9、手势感应功能

①休眠状态下，向右挥手“”快速经过两端手势感应窗口，开启风档和照明灯。

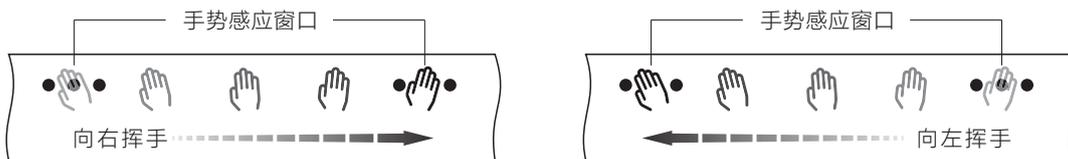
②风档/智感恒吸档状态下，向右挥手“”快速经过两端手势感应窗口，开启3分钟爆炒功能。

③爆炒状态下，向右挥手“”快速经过两端手势感应窗口，切换到风档。

④延时状态下，向右挥手“”快速经过两端手势感应窗口，退出延时状态，风量按以上说明响应。

⑤工作状态下，向左挥手“”快速经过两端手势感应窗口，关闭吸油烟机（包括照明灯）。

⑥接通电源20秒内（休眠状态下）长按“风量”与“爆炒”3秒，嘀一声后可关闭手势功能；如需重新开启手势感应功能，只需断开电源后重新接通电源即可。



## 10、联动功能

当与对应型号的燃气灶、集成烹饪中心配套使用时，可以实现烟灶联动，具体燃气灶型号以购买时销售确定为准。

扫一扫  
查阅型号组合说明



### (1) 联动配对

①吸油烟机、集成烹饪中心、燃气灶（若为电池供电，则需安装好电池）插电，且确保处于关闭状态。

②轻触吸油烟机“○”进入待机状态，同时长按“爆炒”和“风量”5秒开启配对，“”图标闪烁。

③燃气灶点火、集成烹饪中心点火或启动相关烹饪功能，待吸油烟机发出“嘀”一声蜂鸣提示音，“”图标常亮即配对成功，吸油烟机进入风档功能。

**注：**●若30秒内未配对成功，则显示屏指示灯熄灭，需重新配对，操作方法同上述。

●更换、维修吸油烟机、集成烹饪中心、燃气灶电控板，需重新配对，操作方法同上述。

### (2) 联动功能开启与关闭

①配对成功后，吸油烟机在待机状态下同时长按“爆炒”和“风量”3秒，关闭联动功能，“”图标熄灭；再次同时长按“爆炒”和“风量”3秒，开启联动功能，“”图标常亮。

②联动功能启用时，燃气灶点火、集成烹饪中心点火或启动相关烹饪功能，吸油烟机自动开机并进入风档功能。



③联动功能启用时，吸油烟机在风档状态下，燃气灶点火，吸油烟机保持不变；集成烹饪中心点火或启动相关烹饪功能时，吸油烟机根据其指令调节风档档位。

④联动功能启用时，吸油烟机在风档状态下，燃气灶或集成烹饪中心启动“一键爆炒”时，烟机自动切换爆炒档风量。

⑤燃气灶左右旋钮关闭、集成烹饪中心燃气灶左右旋钮及相关烹饪功能关闭，吸油烟机维持现档位工作一段时间后进入延时关机状态，延时3分钟，延时结束后自动关机。

**温馨提示：**无线通讯受使用环境或其他无线射频设备等影响，在使用过程中可能会出现联动功能异常中断。

## 11、自动清洗功能

①待机状态下，长按“蒸水洗”3秒开启标准清洗功能，再次轻触“蒸水洗”或“○”可取消。

②待机状态下，长按“蒸水洗”6秒开启快速清洗功能，再次轻触“蒸水洗”或“○”可取消。

③详细自动清洗操作步骤见“清洁保养”说明。

## 12、WiFi功能

①本功能适用于移动终端APP远程控制吸油烟机，APP下载及具体连接方式详见“联网指引”。

②首次使用VCOO智能系统时，吸油烟机需进行联网设置，吸油烟机待机状态下长按“🌐”图标5秒可进入WiFi配网状态（“📶”图标闪烁），按APP中的向导连接产品，配网成功后显示操作界面“📶”图标常亮。

③显示界面WiFi图标说明：“📶”图标闪烁表示设备处于配网状态，“📶”图标常亮表示设备联网成功，“📶”图标熄灭表示设备断开网络。

④本设备型号核准代码为：CMIIT ID:2020DP12907的无线电发射模块。

## 13、空气管家功能

待机状态下，轻触“🌫️”，“VOC”图标闪烁，此时检测模块处于预热状态，2分钟后进入智能检测空气质量状态。

检测到空气质量好时，显示屏“VOC”图标为蓝色，风机不运转。

检测到空气质量较差时，显示屏“VOC”图标为橙色，风机1档运行。

检测到空气质量差时，显示屏“VOC”图标为红色，风机2档运行。



## 维护保养

### ⚠ 注意

1. 维护保养前务必先拔下电源插头，以免触电。
2. 维护保养前可先启动清洁锁功能，以防清洁操作面板时误启动吸油烟机。
3. 应定期维护保养，以保持吸油烟机的性能和使用效果，延长使用寿命。建议每次使用后用干抹布或沾有中性洗涤剂的软布擦拭机身外表面。
4. 当油杯内积油接近最大刻度线或到达油杯中部时，请尽快倒掉，以免油污溢出弄脏厨房，油杯不能使用强酸或强碱洗涤剂浸泡清洗。
5. 根据使用频率，建议1个月~3个月清洁一次吸油烟机表面及油网。
6. 严禁用水直接冲洗吸油烟机，以防电气部位进水。

如需深度清洁吸油烟机，请联系华帝公司售后服务人员 **400-888-6288**

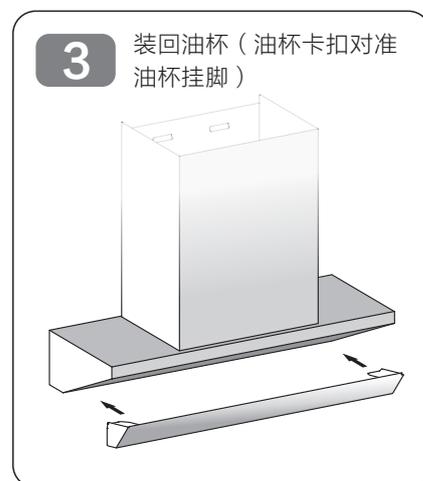
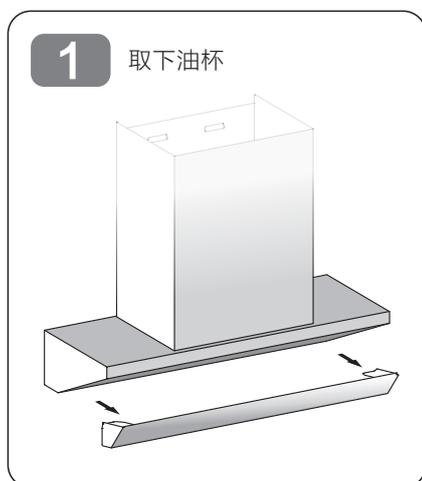
## 清洁保养

### ⚠ 注意

- 拆卸下的零件应避免碰撞、跌落等可能导致零件变形或损坏的行为，以免影响吸油烟机的正常功能。
- 清洁保养步骤中的图示为简单示意图，若图形与实物不符，请以实物为准！

### 1. 油杯清洁

**温馨提示：**油杯取出时，请注意保持油杯水平，防止油污溢出。

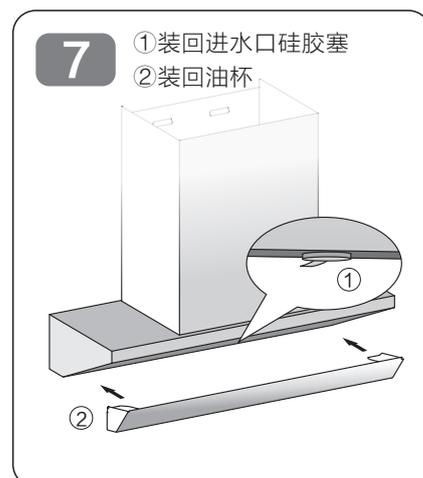
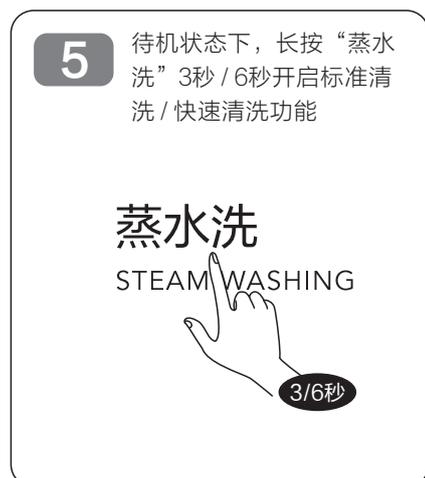
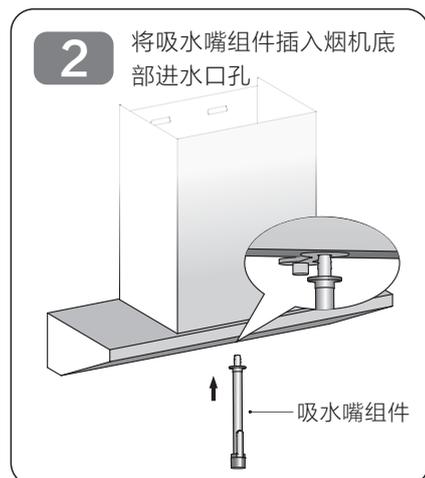
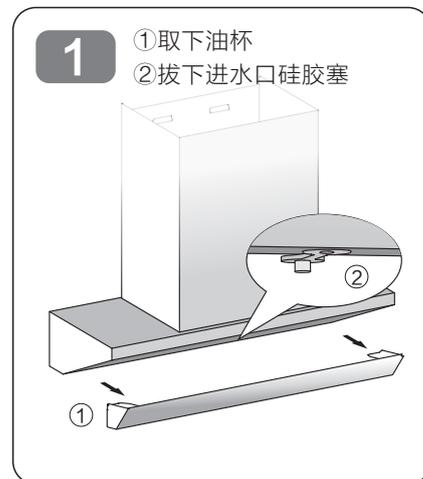


## 2. 自动洗清洁（内部清洁）

### ⚠ 注意

- 严禁使用各类洗涤剂，以免损坏清洗系统。
- 水杯各组件必须齐全且安装到位，否则可能损坏吸油烟机。
- 使用清洗功能时，请确保吸油烟机下方无食物、无明火，以免造成污染和危险。
- 清洗过程中会产生水流飞溅声或滴水，属于清洗的正常现象。

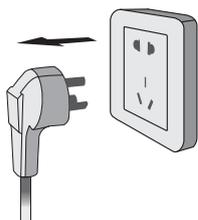
**温馨提示：**自动清洗前请将风量完全关闭



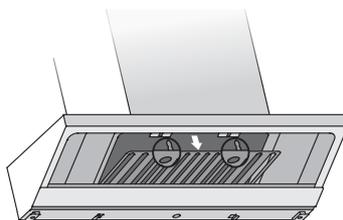
## 3. 油网清洁

**温馨提示：**油网拆卸前，需把活动玻璃组件完全打开。

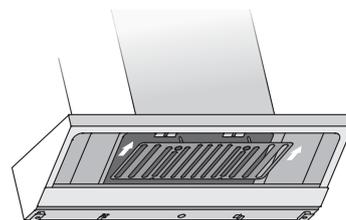
**1** 活动玻璃组件打开状态下  
拔下电源插头



**2** 抠住油网拆卸孔往外拉出  
(固定锁扣上下脱离)



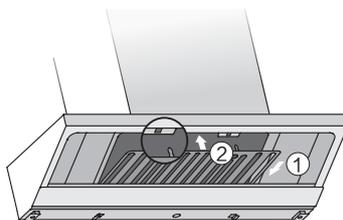
**3** 油网往上拉出(卡扣拉出  
卡槽)，取出油网



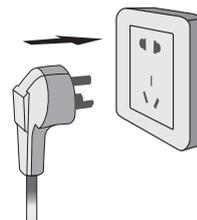
**4** 清洗油网



**5** 装回油网(油网表面与安  
装面平齐且无松动)



**6** 插上电源插头，闭合活动  
玻璃组件



## 常见故障处理

若发现吸油烟机工作有异常状况，请初步自行判断并按以下故障处理方法执行，非专业人员严禁对本机进行拆卸维修。以下内容在华帝吸油烟机通用内容，仅供参考，如内容与实物不符，请以实物为准！



问：

吸油烟机不工作



分析：

- 1、未通电
- 2、其它原因



处理：

- 1、插紧插头并检查插座是否通电
- 2、检查家中电压是否偏高或偏低
- 3、切断电源并联系售后人员维修



吸油烟机有异响或异常震动	1、风柜内有异物 2、螺钉松动 3、其它原因	切断电源并联系售后人员维修
吸油烟机吸力不强	1、吸油烟机安装高度过高 2、厨房空气负压过大 3、排烟管内有外界倒灌风 4、其它原因	1、切断电源并联系售后人员调整 2、打开部分门窗 3、调整排烟管出口至避风的地方或使排烟口向下 4、切断电源并联系售后人员维修
漏油	1、吸油烟机安装倾斜 2、吸油烟机外表面有冷凝油 3、其它原因	1、切断电源并联系售后人员调整 2、勤擦拭吸油烟机表面 3、切断电源并联系售后人员维修
清洗功能失效（有清洗功能时）	1、清洗泵故障 2、控制器故障 3、加热器故障	切断电源并联系售后人员维修
灯不亮	1、未通电 2、灯损坏	1、插紧插头或检查插座是否通电 2、切断电源并联系售后人员维修
手势感应功能失效（有手势功能时）	1、手势感应功能关闭 2、手势窗表面脏污 3、控制器故障	1、重新开启手势感应功能 2、清洁手势窗表面脏污 3、切断电源并联系售后人员维修
F1	电机堵转	
F2	电机缺相	
F3	硬件过流	
F4	软件过流	
F5	电压过高	切断电源并联系售后人员维修
F6	电压过低	
F7	启动失败	
F8	背压过大	
F9	温度过高	
E2	加热器断路或水泵、水路异常	切断电源，待吸油烟机冷却十分钟再启动加热清洗程序。如不能解除故障，请切断电源并通知售后人员维修。
E3	温度传感器异常	
E5	通信故障	切断电源并联系售后人员维修

## RoHS含量表

产品中有害物质的名称及含量（吸油烟机）

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	×	○	×	○	○	○
推杆组件	×	○	○	×	○	○
灯组件	×	○	×	×	○	○
电子元器件	×	○	×	○	×	×
清洗水泵	×	○	○	×	○	○
加热器	×	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	×	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1. 以上“×”的部件，部分有害物质超标是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2. 上述部分部件不一定包括在所有产品中，具体适用情况如下：

玻璃件：适用于带有玻璃件的吸油烟机

推杆组件：适用于带有推杆组件的吸油烟机

加热器：适用于带有加热器的吸油烟机

清洗水泵：适用于配有清洗功能的吸油烟机



此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。



## 告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，污染预防，持续改进”是华帝公司环境管理的宗旨和方向。

华帝公司按照GB/T 24001-2016 idt ISO 14001: 2015标准建立、实施和保护环境管理体系，就华帝公司产品在使用中和完成使用寿命后所造成的环境影响，特向您敬告如下：

- 1、拆包后的纸箱、塑料袋和泡沫均为可回收废弃物，请丢进指定的分类垃圾桶中。
- 2、任何产品均有使用寿命，吸油烟机建议使用年限为8年，废旧吸油烟机请妥善处理，以免污染环境。

## 售后服务

### ● 发票或购机凭证保存说明

产品保修时需提供购机发票或有效购机凭证，请妥善保管。

### ● 华帝系列产品保修规定

1. 华帝品牌产品自购买之日起（以发票日期为准），根据三包法规定整机保修1年，在保修期内享受免费维修服务，商业用途产品保修期为6个月。（商业用途指将产品安装在营业场所或其它非家庭场所。即无论是转售还是赠与，只要安装在非家庭场所就只享受6个月的保修期。）延保产品以华帝公司官方发布的相关规定执行。
2. 产品保修时，须提供购买产品的有效凭证和产品出厂编号。
3. 保修期内，发生下列情况，不属于免费保修范围：
  - 用户使用、维护、保管不当造成损坏的。
  - 非华帝公司授权服务网点安装、拆卸、维修而造成损坏的（包含用户自行安装、维修损坏的）。
  - 不能出示有效凭证的，有效凭证型号与修理产品型号不符、不清晰或经涂改的。
  - 因不可抗力造成损坏的。
4. 保修期外产品出现故障，华帝公司各售后服务网点将同样为您提供热情、周到、及时的有偿服务。

### ● 维修程序及注意事项

1. 如您在使用过程中产品出现故障，可通过关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】或与华帝公司全国统一服务热线400-888-6288联系。如用户自行联系非华帝公司授权服务网点进行维修，由此造成的一切后果，由用户自行承担。
2. 华帝服务网点接到服务诉求后，将在24小时内予以回复，并依据您所反馈的情况，判定故障原因，备齐配件，在预约时间内上门服务。
3. 维修结束，维修人员需认真填写《产品信息单》。《产品信息单》经用户签名后，第一联用户保存，另两联由维修人员带回存档备案。

4. 请用户不要撕去产品出厂编号，以便华帝公司服务人员核实记录，谢谢合作！（如发现无出厂编号、人为刮除出厂编号的，华帝公司将不能提供承诺的安装、维修等一切售后服务，请速到购买网点办理退货。）

● 投诉指南

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可向当地经销商或服务网点反映，我们将对您的意见做合理、及时、妥善处理。若上述单位仍不能解决您的问题，可直接致电华帝公司反映，我们将以迅速、高效的方式为您提供解决方案。

● 华帝公司售后服务联系方式

1. 进入官方微信服务号【华帝服务】自助报单
2. 拨打全国统一服务热线：400-888-6288

● 产品信息单（共三联）

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
产品型号		购买日期		发票号码	
用户地址			产品出厂编码		
安装性质	<input type="checkbox"/> 上门安装	<input type="checkbox"/> 团购安装	安装方式	<input type="checkbox"/> 壁挂式安装	<input type="checkbox"/> 中岛式安装
安装记录：					
购买商店		路程判定	公里	安装次数	第 次
有易燃物	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有空气对流	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	已指导用户正确使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
已按说明书要求正确安装			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有独立电源插座并可靠接地	
			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	零件费
					路程费
			合计		
用户意见：					
<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意					

第一联：用户留存

安装人员签名：

安装日期：

安装后用户签名：

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。



# Instruction manual

产品出厂编号粘贴处

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间		
产品型号		购买日期		发票号码		
用户地址			产品出厂编码			
安装性质	<input type="checkbox"/> 上门安装	<input type="checkbox"/> 团购安装	安装方式	<input type="checkbox"/> 壁挂式安装	<input type="checkbox"/> 中岛式安装	
安装记录：						
购买商店		路程判定	公里	安装次数	第 次	
有易燃物	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有空气对流	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	已指导用户正确使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
已按说明书要求正确安装			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有独立电源插座并可靠接地		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）		
				安装费	零件费	路程费
				合计		
用户意见：						
<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意						

安装人员签名：

安装日期：

安装后用户签名：

第二联：华帝股份有限公司



服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间		
产品型号		购买日期		发票号码		
用户地址			产品出厂编码			
安装性质	<input type="checkbox"/> 上门安装	<input type="checkbox"/> 团购安装	安装方式	<input type="checkbox"/> 壁挂式安装	<input type="checkbox"/> 中岛式安装	
安装记录：						
购买商店		路程判定	公里	安装次数	第 次	
有易燃物	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有空气对流	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	已指导用户正确使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
已按说明书要求正确安装			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有独立电源插座并可靠接地		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）		
				安装费	零件费	路程费
				合计		
用户意见：						
<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意						

安装人员签名：

安装日期：

安装后用户签名：

第三联：服务单位存档



### 温馨提示

本产品具备《中华人民共和国无线电管理条例》规定的微功率短距离无线电发射能力（NFC功能）。根据“工业和信息化部公告2019年第52号”的要求，现注明如下：

- （一）产品符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”第一条通用微功率设备第1款A类设备的规定，内置圆形NFC天线。10米处磁场强度：9-50kHz：不大于72dB  $\mu$ A/m；50-190kHz：不大于72dB  $\mu$ A/m，每倍频程下降3dB。用户无法关闭；
- （二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- （三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- （四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- （五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- （六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- （七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
- （八）本产品NFC功能可在常温下工作。

微信扫码加入会员  
获取电子保修卡



华帝服务官方微信

# 华帝股份有限公司

网址：[www.vatti.com.cn](http://www.vatti.com.cn)

全国统一服务热线：**400-888-6288**

总机：(0760) 2213 9888 / 8696 2888

地址：广东省中山市小榄镇工业大道南华园路1号

中国人民财产保险股份有限公司承保产品责任险

执行标准：

GB 4706.1-2005      GB 4706.28-2008

GB/T 17713-2022    GB 29539-2013

第一版